

ALGEMENE VOORWAARDEN ISOLATIE.COM B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR BRABANT ONDER NUMMER 72031123

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Isolatatie.com. De algemene voorwaarden worden bij iedere aanbieding meegezonden en zijn terug te vinden op www.isolatatie.com. Op eerste verzoek wordt (nogmaals) een kopie van de algemene voorwaarden gratis toegezonden;

2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Isolatatie.com niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Isolatatie.com is bevestigd;

4. Isolatatie.com is SKG-IKOB gecertificeerd en aangesloten bij branchevereniging VENIN;

5. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan Isolatatie.com ter kennis heeft gebracht en Isolatatie.com alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

Artikel 2. AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 10 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Isolatatie.com de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Isolatatie.com er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

2. Isolatatie.com stelt haar offertes samen op basis van een vaste prijs per vierkante meter (m²) of een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Isolatatie.com bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);

3. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Op basis van een vaste prijs per vierkante meter (m²);

b. Op basis van een vast bedrag (fee): Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

c. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest. Voor de inschatting van de benodigde werkuren vooraf bepaalt Isolatatie.com de uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering;

4. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Isolatatie.com in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;

5. In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven:

A. de plaats en een omschrijving van het werk;

B. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;

C. het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;

D. of er sprake is van een opdracht op basis van prijs per m², werken op regiebasis dan wel op basis van aannemingsom;

E. of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;

F. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;

6. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Isolatatie.com zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Isolatatie.com. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd in gebreke van een boete van EURO 5.000,00 per overtreding. Indien aan Isolatatie.com naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Isolatatie.com gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden in gebreke van een boete van EURO 500,00 per dag;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Isolatatie.com de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Isolatatie.com en deze algemene voorwaarden;

2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Isolatatie.com bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen;

Artikel 4. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Isolatatie.com in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van

de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Isolatie.com gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

Artikel 5. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders overeengekomen;
2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Isolatie.com alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.
4. Alle door Isolatie.com gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;
5. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

Artikel 6. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij zijn alle door Isolatie.com ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Isolatie.com ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. Annulering van een speciale bestelling is niet mogelijk;

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

1. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Isolatie.com schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. De genoemde c.q. overeengekomen (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - Er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Isolatie.com kan worden toegerekend;
 - vooraf een bouwkundig onderzoek heeft plaatsgevonden;
 - Wederpartij in één of meer verplichtingen tegen Isolatie.com tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort

zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- Wederpartij Isolatie.com niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren, zie ook 8.3;

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Isolatie.com zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De wederpartij zorgt ervoor dat Isolatie.com tijdig kan beschikken over:

- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen (bijvoorbeeld ten aanzien van parkeren) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de wederpartij deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Isolatie.com is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de wederpartij is geschied;
 - b. toegang tot het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De te isoleren oppervlakten dienen goed bereikbaar, droog en stofvrij te zijn. Mocht Isolatie.com bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Isolatie.com gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
 - c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
 - d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water, perslucht en andere voor de uitvoering benodigde faciliteiten, waaronder toiletten, schaftmogelijkheden, enzovoort;
 - e. de door Isolatie.com benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
 - f. Naden en kieren dienen zowel van binnen als ook van buiten afdoende en tijdig gekit te zijn door de wederpartij, dan wel op rekening van de consument en ten minste veertien dagen voordat Isolatie.com met de werkzaamheden gaat aanvangen; Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:
 - g. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - h. de aangrenzende burens vooraf door de wederpartij op de hoogte zijn gebracht van de isolatiewerkzaamheden;
2. Isolatie.com is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Isolatie.com;
 3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Isolatie.com aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Isolatie.com worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Isolatie.com zijn verstrekt, heeft Isolatie.com het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of

de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

4. Wederpartij stelt Isolatie.com nauwkeurig op de hoogte van de eventuele Gemeentelijke voorwaarden van Bouw- en Woningtoezicht en onderhoud gedurende de uitvoering van het werk de noodzakelijk contacten met de betreffende inspecteur van Bouw- en Woningtoezicht, het tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aangeven van op het te bewerken bouwdeel aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken;

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Isolatie.com de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

6. Eventuele kwaliteit- en kwantiteitscontroles van het geleverde geschieden op een door Isolatie.com te bepalen plaats en tijd conform de vooraf overeengekomen normen en criteria. De conform de overeengekomen normen en criteria verrichte kwaliteit- en kwantiteitscontroles zijn bindend;

7. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Isolatie.com als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon incl. winstopslag.

8. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient Isolatie.com bij de wederpartij de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

9. Isolatie.com is gerechtigd een reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van haar bedrijf is vermeld, op of bij de bouwplaats ter plaatse en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden geplaatst te houden, zonder aan de wederpartij daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn;

10. Wederpartij stelt Isolatie.com nauwkeurig op de hoogte van de eventuele Gemeentelijke voorwaarden van Bouw- en Woningtoezicht en onderhoud gedurende de uitvoering van het werk de noodzakelijk contacten met de betreffende inspecteur van Bouw- en Woningtoezicht, het tijdig voor aanvang der werkzaamheden aangeven van op het te bewerken bouwdeel aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken;

Artikel 9. GARANTIE/RECLAME

1. Voor alle door Isolatie.com geleverde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant;

2. Isolatie.com garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn;

3. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Isolatie.com in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 120 maanden na oplevering. Op reparatie – en/of herstelwerkzaamheden aan een locatie welke in oorsprong

niet is uitgevoerd door Isolatie.com, wordt geen garantie verleend;

4. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

5. Wederpartij is verplicht om de uitgevoerde opdracht direct na ontvangst te keuren en te controleren. Indien door de wederpartij wordt geconstateerd dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, dan dient de wederpartij Isolatie.com binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Isolatie.com. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Isolatie.com onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;

6. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Isolatie.com in staat is adequaat te reageren. Isolatie.com zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

7. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;

- een redelijke termijn waarbinnen Isolatie.com de geconstateerde afwijking dient te herstellen;

8. Reclame is niet mogelijk indien:

- het opgeleverde werk één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud zoals gebrekkige ventilatie) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Isolatie.com;

- schade is ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kit werk door derden aangebracht of juist niet aangebracht aan het object als aangegeven in artikel 8.1. f van deze voorwaarden;

- er sprake is van constant dreigend overstromingsgevaar zoals aan de oever van wateren en rivieren;

- wanneer er sprake is van onvoldoende ventilatie;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Isolatie.com (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van Isolatie.com (door derden) reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

9. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

10. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen;

Artikel 10. OPNEMING / OPLEVERING EN GOEDKEURING

1. Opneming / oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Isolatie.com en strekt ertoe, te constateren of Isolatie.com aan

zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

2. Nadat het werk is opgenomen / opgeleverd, wordt door wederpartij aan Isolatie.com binnen vijf dagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij het opleveringscertificaat te ondertekenen;

3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Isolatie.com is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;

- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd; Isolatie.com hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Isolatie.com bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Isolatie.com op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Isolatie.com de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Isolatie.com behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Isolatie.com is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Isolatie.com aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Isolatie.com voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Isolatie.com in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Isolatie.com om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Isolatie.com altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Isolatie.com is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

6. De wederpartij vrijwaart Isolatie.com tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

7. De wederpartij draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld;

- het niet dan wel niet tijdig aan Isolatie.com kenbaar maken van kabels, leidingen en draden;

8. Voor vochtdoorslag, ontstaan na isolatie op grond van aanwezige cementbruggen of andere obstakels in of aan het te isoleren object is Isolatie.com op geen enkele wijze aansprakelijk, indien deze vochtbruggen al voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden bekend konden zijn en niet aan Isolatie.com zijn aangegeven. De wederpartij garandeert aan Isolatie.com de afwezigheid van dergelijke obstakels in spouwmuren;

9. Aansprakelijkheid van Isolatie.com voor herstel of vervanging van zaken die zich bevinden buiten het grondgebied van de Nederlandse Staat blijft beperkt tot het bedrag dat Isolatie.com voor herstel of vervanging in Nederland zou hebben moeten betalen, tenzij het bedrag voor herstel of vervanging in een andere (niet) EU-lidstaat lager is;

Artikel 13. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Isolatie.com gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van Isolatie.com wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Isolatie.com tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Isolatie.com, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

3. Isolatie.com kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Isolatie.com;

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Isolatie.com ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Isolatie.com bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien de gegevens van de wederpartij gedurende 18 maanden niet worden gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Isolatie.com verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Isolatie.com wettelijk verplicht is te bewaren. Isolatie.com is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Isolatie.com wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Isolatie.com is de producent van de databank en

heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Isolatie.com. Isolatie.com mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Isolatie.com is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Isolatie.com moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Isolatie.com is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Isolatie.com gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter. Geschillen over de uitvoering van overeenkomst met betrekking tot door de door Isolatie.com te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de wederpartij als door Isolatie.com aanhangig worden gemaakt bij de arbitragecommissie van de VENIN (zie www.venin.nl) mits de klacht eerst ten minste drie weken daarvoor bij Isolatie.com heeft ingediend.